

Supporto Tecnico
e Assistenza



AvMap: il vantaggio della tecnologia Made in Italy

Gentile Rivenditore AvMap,

ti preghiamo di leggere con attenzione questa breve guida che ti permetterà di conoscere il nostro servizio Assistenza.

AvMap è l'unica azienda che progetta e produce in Italia i propri navigatori. Anche il servizio Assistenza costituisce un importante settore all'interno dell'azienda stessa e lavora a stretto contatto con i dipartimenti tecnici e produttivi. Per questo motivo i nostri operatori sono sempre aggiornati e in grado di offrire il massimo supporto.

Per informazioni consulta il nostro sito.

www.avmap.it

Benvenuto nel servizio Assistenza di AvMap

Perchè devo registrare il mio navigatore?

La registrazione del proprio navigatore è necessaria sia per poter accedere ai download (aggiornamento software), che per poter spedire il navigatore in riparazione. La registrazione si effettua on line, nella sezione Assistenza del sito www.avmap.it.

Dove trovo il numero di serie del mio navigatore?

Il numero di serie è indicato sia nel retro del navigatore, che sulla scatola. Nel caso dei navigatori Geosat, il numero di serie è espresso in questo formato: S/N 000X00000

Ho un problema con il mio navigatore AvMap, come posso risolverlo?

Consulta le pagine della sezione Assistenza sul sito www.avmap.it e cerca la soluzione al tuo problema nella lista di Domande Frequenti. L'elenco raccoglie le domande relative ad ognuno dei nostri prodotti, divise per categoria.

Cosa posso fare se non trovo la soluzione consultando le Domande Frequenti?

Invia una richiesta di assistenza tramite l'apposito modulo on line. Verrai contattato al più presto dal personale dell'assistenza.

Oltre al modulo on line, esiste un altro modo per contattare l'Assistenza AvMap?

Puoi contattare l'Assistenza AvMap:

- Inviando una email a info@avmap.it.
- Telefonicamente, chiamando 0585.784044.
- Via fax al numero 0585.631282



Riparazioni

In Breve

Assistenza AvMap:

 www.avmap.it

 info@avmap.it

 0585.784044

 0585.631282

Rientri:

 AvMap S.r.l.
Viale Zaccagna, 6 - 54033
Marina di Carrara (MS)

Ricorda:

I navigatori AvMap sono garantiti 2 anni dalla data di acquisto. Fa fede la prova di acquisto.

Per inviare un navigatore in riparazione è necessario il codice RMA. Il codice deve essere scritto all'esterno del pacco di spedizione.

Ho riscontrato un guasto che richiede il rientro in riparazione. Che procedura devo seguire?

Per poter usufruire di un servizio di riparazione rapido e sicuro, è necessario seguire scrupolosamente la procedura di rientro. Per inviare un navigatore in riparazione, devi:

- Contattare il servizio di assistenza tramite le modalità sopra descritte.
- Compilare il modulo che ti verrà inviato per mail, non dimenticando di specificare la natura del problema, i dati anagrafici e un contatto.
- Spedire il navigatore con il modulo allegato e il numero di RMA indicato all'esterno della confezione e non dimenticando di includere una copia della prova d'acquisto in cso di riparazione in garanzia.
- L'indirizzo per la spedizione è:
AvMap s.r.l.
Viale Zaccagna, 6 - 54033
Marina di Carrara (MS)

ATTENZIONE:

- Saranno respinti pacchi che non riportino il n° di RMA all'esterno della confezione.
- Non saranno considerati prodotti in garanzia quelli privi di copia di prova di acquisto

Come faccio a sapere se il mio navigatore è ancora in garanzia?

Fa fede la data di acquisto del navigatore. I prodotti AvMap hanno due anni di garanzia.

Aggiornamenti

Scopri come tenere sempre aggiornati il software e la cartografia del tuo navigatore

Cosa sono e a cosa servono gli aggiornamenti?

I dati cartografici e il software di navigazione sono precaricati su SD, ma costituiscono settori indipendenti, per cui l'aggiornamento software è separato e distinto dall'aggiornamento dei dati cartografici. Quando aggiorni la cartografia, aggiorni dati quali: nomi delle strade, sensi unici, rotonde, numeri civici, punti d'interesse, etc.

L'aggiornamento software, invece, riguarda le funzioni di navigazione, le lingue per i messaggi di testo e messaggi vocali, i menu, gli elementi grafici, etc.

Come eseguire l'aggiornamento Software:

Serie Motivo, Geosat 2, Geosat 4, Geosat 5: periodicamente AvMap rende disponibile l'aggiornamento del software di navigazione. **Gli aggiornamenti software sono gratuiti e disponibili su internet.** Per scaricare l'ultima versione software, visita www.avmap.it, sezione Assistenza, Downloads.

Serie Geosat 6, G6 Touring, G6 Farmnavigator, e Geosat 4x4 crossover: per mantenere il tuo navigatore aggiornato, scarica Geosat Suite!

Geosat Suite è un'applicazione per PC che aiuta a mantenere il navigatore AvMap sempre aggiornato, consente di personalizzarne i contenuti e di condividerli con gli amici.

1. Scarica Geosat Suite sul tuo PC (questa operazione è necessaria una sola volta).
2. Connetti il Geosat al PC con il cavo Usb fornito, e la Suite avviserà automaticamente ogni volta che sarà disponibile un aggiornamento per il tuo navigatore.
3. Scarica l'aggiornamento per il navigatore gratuitamente.

Come eseguire l'aggiornamento Cartografico:

I dati cartografici sono in continua evoluzione, pertanto è consigliabile aggiornare la cartografia almeno una volta

all'anno. Per informazioni sui costi e sulla copertura cartografica consulta www.avmap.it.

Per qualsiasi tipo di navigatore AvMap puoi acquistare una scheda di memoria precaricata con software e mappe pronta all'uso, dallo Shop online AvMap.

Per le serie Geosat 6, G6 Touring, G6 Farmnavigator, e Geosat 4x4 crossover puoi anche scaricare gli aggiornamenti mappe risparmiando tempo e denaro, attraverso la Geosat Suite

Come posso controllare la mia versione cartografica?

Geosat5/Geosat 4x4: premere il primo tasto in alto per accedere al Menu Principale, quindi premere Config. sullo schermo e Info Sistema.

Geosat 6 / G6 Farmnavigator: Accedere al Menu Navigazione premendo Menu dalla Mappa, quindi scegliere Impostazioni e premere su Info Sistema.

La versione cartografica è indicata come: T-EU-Q.000.00 seguita da V.0.

G6 Touring: Accedere al Menu Navigazione premendo Menu dalla Mappa, quindi scegliere Impostazioni e premere su Info Sistema.

La versione cartografica è indicata come: T-EU-Q.000.00 seguita da V.0.

Per le serie Geosat 6, G6 Touring, G6 Farmnavigator e Geosat 4x4 crossover è sufficiente collegare il navigatore al PC e la Suite avviserà se un nuovo aggiornamento mappe o software è disponibile!

Come posso controllare la versione software del mio navigatore?

Accedi alla pagina Informazioni di Sistema come descritto al punto precedente. La versione software è indicata come: V.0.00.00X

Mappe

AvMap utilizza dati NAVTEQ, la cartografia più completa e dettagliata, in continuo aggiornamento

Si stima che ogni anno la rete stradale cambi per circa il 20%: basti pensare a nuovi sensi unici, rotonde, cambiamenti di nome, oltre che a nuovi tratti stradali. Questo significa che ogni anno le nuove mappe possono contenere fino al 20% di nuove informazioni aggiornate.

NAVTEQ è il maggiore fornitore globale di contenuti di localizzazione sotto forma di mappe, dati di traffico e luoghi per la navigazione satellitare, i servizi LBS e il mobile advertising in tutto il mondo.

Info Copertura

Per informazioni sui costi, sulla copertura e su nuovi tagli cartografici, visita il sito www.avmap.it

Aggiornarsi conviene

Test comparativi sull'uso di mappe vecchie di due anni e mappe aggiornate, hanno dimostrato che usando mappe aggiornate il percorso **può essere abbreviato del 37%** in termini di Km percorsi.



AvMap.it

Tutte le informazioni di cui hai bisogno
a portata di click

Assistenza Online

Nella sezione Assistenza / Domande Frequenti potrai trovare tutte le istruzioni necessarie per utilizzare al meglio il tuo navigatore AvMap.

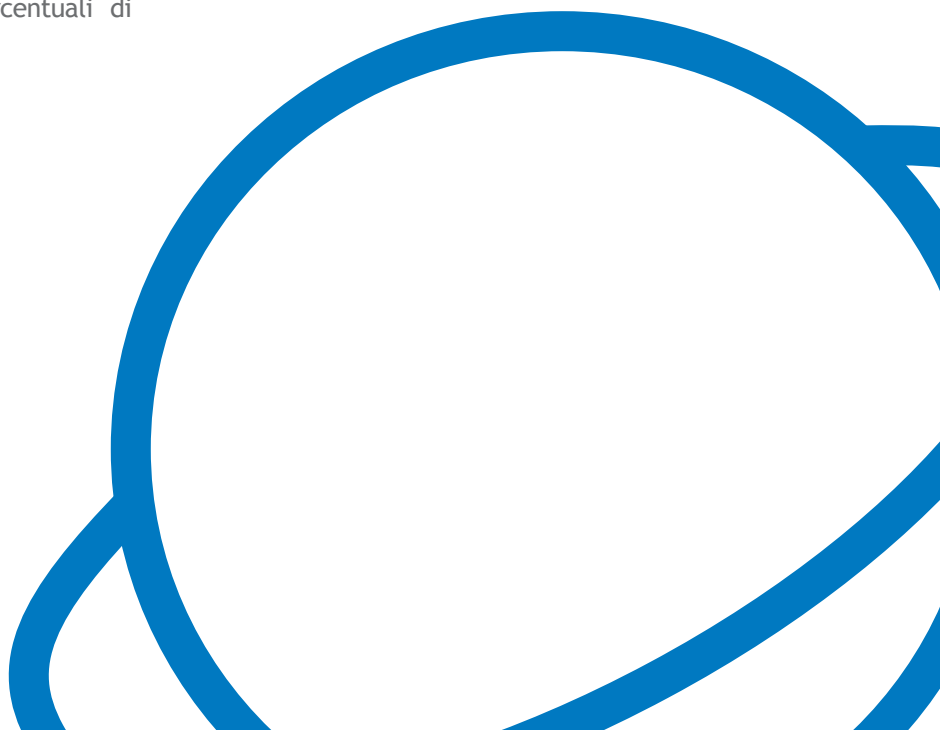
Ad esempio:

- Come aggiornare il Software del tuo GPS gratuitamente
- Come caricare punti di interesse aggiuntivi
- Come caricare i punti autovelox e impostare l'allarme
- Come caricare nuove lingue di istruzioni vocali

Inoltre troverai utili informazioni sulla piú recente versione software rilasciata e sulle piú aggiornate mappe disponibili, con il dettaglio dei paesi inclusi e delle percentuali di copertura.

Consulta il sito

www.avmap.it



Assistenza AvMap

0585 784044

www.avmap.it